

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»  
Институт экономики, управления и сервиса  
Кафедра "Политическая экономия и современные бизнес-процессы"

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института



Е. Ю. Меркулова  
«20» января 2021 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.В.ДВ.3.1 Конфликтология и психологическая устойчивость личности

Направление подготовки/специальность: 38.05.01 - Экономическая безопасность

Профиль/направленность/специализация: Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

Уровень высшего образования: специалитет

Квалификация: Экономист

год набора: 2020

**Автор программы:**

Кандидат экономических наук, доцент Бурмистрова Алевтина Анатольевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.05.01 - Экономическая безопасность (уровень специалитета) (приказ Министерства образования и науки РФ от «16» января 2017 г. № 20).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры "Политическая экономия и современные бизнес-процессы" «15» января 2021 г. Протокол № 5

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, управления и сервиса, Протокол от «20» января 2021 г. № 5.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Специалиста.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	11
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	19
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	21
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	21

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОК-5 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

ПК-19 Способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы

### 1.2 Виды и задачи профессиональной деятельности по дисциплине:

#### - правоохранительная

- оказание помощи физическим и юридическим лицам в защите их прав и законных интересов
- обеспечение законности и правопорядка, экономической безопасности общества, государства, личности и иных субъектов экономической деятельности
- защита частной, государственной, муниципальной и иных форм собственности
- реализация мер, обеспечивающих нейтрализацию факторов, способных дестабилизировать экономическую ситуацию
- профилактика, предупреждение, пресечение, выявление и раскрытие преступлений и иных правонарушений в сфере экономики

### 1.3 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Знания и умения, необходимые для формирования трудового действия / компетенции
	ОК-5 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	<p>Знает и понимает:</p> <p>основные методы и приемы построения деловых отношений в рамках коллектива; совокупность теоретических и практических знаний по толерантному взаимодействию с представителями различных социальных, этнических, конфессиональных групп как внутри коллектива, так и в процессе взаимодействия с внешней средой</p> <p>Умеет (способен продемонстрировать):</p> <p>выявлять проявления девиантного поведения сотрудников коллектива при взаимодействии с коллегами и внешней средой, осуществлять анализ нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность коллектива с учетом специфики профессиональной деятельности, корректировать собственную деятельность в соответствии с задачами толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий</p> <p>Владеет:</p> <p>теоретическими знаниями и практическими навыками по использованию различных инструментов обеспечения толерантного взаимодействия с представителями различных социальных, этнических, конфессиональных групп как внутри коллектива, так и в процессе взаимодействия с внешней средой</p>
	ПК-19 Способность	Знает и понимает:

	применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы	сущность профессионально-нравственной деформации и пути её предупреждения и преодоления.
		Умеет (способен продемонстрировать): проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях.
		Владеет: навыками применения методов эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния.

#### 1.4 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ОК-5 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные и иные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения							
		Очная (семестр)				Заочная (семестр)			
		2	5	8	9	2	5	8	9
1	Деловое общение		+				+		
2	Духовно-нравственное воспитание	+				+			
3	Огневая подготовка			+	+			+	+

ПК-19 Способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения					
		Очная (семестр)			Заочная (семестр)		
		1	5	10	1	5	11
1	Деловое общение		+			+	
2	Преддипломная практика			+			+
3	Психология	+			+		

## 2. Место дисциплины в структуре ОП специалитета:

Дисциплина «Конфликтология и психологическая устойчивость личности» относится к вариативной части учебного плана ОП по направлению подготовки 38.05.01 - Экономическая безопасность.

Дисциплина «Конфликтология и психологическая устойчивость личности» изучается в 5 семестре.

## 3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 2 з.е.

Очная: 2 з.е.

Заочная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Заочная (всего часов)
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
Контактная работа	36	8

Лекции (Лекции)	18	4
Практические (Практ. раб.)	18	4
Самостоятельная работа (СР)	36	60
Зачет	-	4

### 3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	З	О	З	О	З	
5 семестр								
1	Конфликтология: теоретические и социально-историч еские предпосылки возникновения	2	-	2	-	4	6	Собеседование
2	Характеристика конфликта как социального феномена	2	-	2	-	4	8	Реферат
3	Внутриличностные конфликты	2	1	2	1	4	6	Решение практических задач
4	Характеристика межличностных конфликтов	2	-	2	-	4	8	Тестирование
5	Групповые и межгрупповые конфликты	2	1	2	1	4	6	Собеседование
6	Семейные конфликты	2	-	2	-	4	8	Решение практических задач; Собеседование
7	Трудовой конфликт	2	1	2	1	4	6	Реферат
8	Управление конфликтом и конфликтной ситуацией	2	-	2	-	4	6	Собеседование
9	Особенности и технология ведения переговорного процесса по разрешению конфликтов	2	1	2	1	4	6	Тестирование

#### **Тема 1. Конфликтология: теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения (ОК-5)**

##### **Лекция.**

Становление и развитие конфликтологии как науки. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Место конфликтологии в научном пространстве, ее связь с другими дисциплинами. Эволюция научных воззрений на конфликт. Историографический анализ. Периодизация истории отечественной конфликтологии.

#### **Практическое занятие.**

1. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии.
2. Теоретико-методологические основы конфликтологии.
3. Современные проблемы развития конфликтологии.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Анализ научной литературы;
2. Проработка конспектов лекций и вопросов, вынесенных на самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы;
3. Конспектирование материалов, работа со справочной литературой;
4. Подготовка к опросу, коллоквиуму, тестированию, контрольной работе;
5. Подготовка рефератов по определенной проблеме, теме, докладов, эссе;
6. Участие в НИР.

### **Тема 2. Характеристика конфликта как социального феномена (ПК-19)**

#### **Лекция.**

Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Природа, сущность конфликтов. Объективные и личностные причины конфликтов. Классификация конфликтов. Динамика конфликтов. Объект и участники конфликта

#### **Практическое занятие.**

1. Сущность конфликта и его структура
2. Определение основных структурных элементов конфликта
3. Классификация конфликтов
4. Причины конфликтов
5. Динамика конфликта

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Анализ научной литературы;
2. Проработка конспектов лекций и вопросов, вынесенных на самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы;
3. Конспектирование материалов, работа со справочной литературой;
4. Подготовка к опросу, коллоквиуму, тестированию, контрольной работе;
5. Подготовка рефератов по определенной проблеме, теме, докладов, эссе;
6. Участие в НИР.

### **Тема 3. Внутриличные конфликты (ПК-19)**

#### **Лекция.**

Общая характеристика внутриличностных конфликтов, последствия внутриличностных конфликтов. Причины внутриличностных конфликтов. Условия разрешения внутриличностного конфликта. Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин). Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Последствия и проявления внутриличностных конфликтов. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях.

#### **Практическое занятие.**

1. Практическое занятие по теме: «Самооценка личности методом тестирования»
2. Игра-тренинг: «Внутриличностные конфликты»

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Анализ научной литературы;
2. Проработка конспектов лекций и вопросов, вынесенных на самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы;
3. Конспектирование материалов, работа со справочной литературой;
4. Подготовка к опросу, коллоквиуму, тестированию, контрольной работе;
5. Подготовка рефератов по определенной проблеме, теме, докладов, эссе;
6. Участие в НИР.

### **Тема 4. Характеристика межличностных конфликтов (ПК-19)**

#### **Лекция.**

Особенности межличностного конфликта: конструктивные и деструктивные функции, стили поведения в межличностном конфликте, причинные факторы. Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт. Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии.

#### **Практическое занятие.**

1. Взаимодействие и взаимосвязь людей. Теория ролей.
2. Структурная типология межличностного восприятия: межличностная перцепция, идентификация, эмпатия.
3. Модели поведения в конфликте и способы урегулирования межличностных конфликтов.
4. Субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
5. Групповая динамика и конфликтное взаимодействие.
6. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
7. Факторы, влияющие на развитие межличностного конфликта.
8. Прогнозирование развития межличностных конфликтов.
9. Регулирование межличностных конфликтов.
10. Самооценка методом тестирования готовности к личному взаимодействию

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Анализ научной литературы;
2. Проработка конспектов лекций и вопросов, вынесенных на самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы;
3. Конспектирование материалов, работа со справочной литературой;
4. Подготовка к опросу, коллоквиуму, тестированию, контрольной работе;
5. Подготовка рефератов по определенной проблеме, теме, докладов, эссе;



## 6. Участие в НИР.

### Тема 5. Групповые и межгрупповые конфликты (ОК-5)

#### Лекция.

Групповые конфликты: тип «личность - группа» и тип «группа-группа». Особенности, классификация и управление конфликтами типа «личность - группа» и типа «группа-группа».

#### Практическое занятие.

1. Субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
2. Групповая динамика и конфликтное взаимодействие.
3. Последствия и функции внутригруппового конфликта
4. Практическое занятие по теме: «Конфликт между личностью и группой» (проводится методом анализа и обсуждения конфликтных ситуаций)
5. Деловая игра «Конфликтная ситуация в комплексной бригаде строителей»

#### Задания для самостоятельной работы.

1. Анализ научной литературы:
2. Проработка конспектов лекций и вопросов, вынесенных на самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы;
3. Конспектирование материалов, работа со справочной литературой;
4. Подготовка к опросу, коллоквиуму, тестированию, контрольной работе;
5. Подготовка рефератов по определенной проблеме, теме, докладов, эссе;
6. Участие в НИР.

### Тема 6. Семейные конфликты (ОК-5)

#### Лекция.

Сущность семейного конфликта, кризисные периоды в развитии семьи. Классификация конфликтных семей. Последствия семейных конфликтов. Предупреждение супружеских конфликтов. Конфликты во взаимодействии родителей и детей.

#### Практическое занятие.

1. Роль семьи в образовании и воспитании детей.
2. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.
3. Функции и последствия конфликта в семье.
4. Основные способы разрешения семейных конфликтов.

#### Задания для самостоятельной работы.

1. Анализ научной литературы:
2. Проработка конспектов лекций и вопросов, вынесенных на самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы;
3. Конспектирование материалов, работа со справочной литературой;
4. Подготовка к опросу, коллоквиуму, тестированию, контрольной работе;
5. Подготовка рефератов по определенной проблеме, теме, докладов, эссе;
6. Участие в НИР.

### Тема 7. Трудовой конфликт (ПК-19)

#### Лекция.

Сущность, показатели, типы и социальная структура трудового конфликта. Причины трудовых конфликтов. Разрешение трудового конфликта.

#### Практическое занятие.

1. Практическое занятие по теме: «Конфликты в организации» (проводится с использованием метода анализа конкретных ситуаций)
2. Деловая игра «Реформирование организации»
3. Деловая игра «Конфликт на промышленном предприятии»

4. Практическое занятие по теме: «Прогнозирование конфликтов в организации» (проводится методом анализа рабочих документов)

**Задания для самостоятельной работы.**

1. Анализ научной литературы;
2. Проработка конспектов лекций и вопросов, вынесенных на самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы;
3. Конспектирование материалов, работа со справочной литературой;
4. Подготовка к опросу, коллоквиуму, тестированию, контрольной работе;
5. Подготовка рефератов по определенной проблеме, теме, докладов, эссе;
6. Участие в НИР.

**Тема 8. Управление конфликтом и конфликтной ситуацией (ПК-19)**

**Лекция.**

Понятие и основная характеристика управления конфликтом и конфликтной ситуацией. Две стратегии управления и основные технологии регулирования конфликта. Роль и участие третьей стороны в разрешении конфликтной ситуации

**Практическое занятие.**

1. Важность умения управлять течением конфликтов и предупреждать их.
2. Необходимые действия для предупреждения и разрешения конфликтов.
3. Стадии управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение (профилактика) или стимулирование, регулирование, разрешение.
4. Прогнозирование конфликта как этап выявления его возможных причин и потенциального развития.
5. Причины и факторы межличностных и групповых конфликтов.
6. Возможности изменения конфликтной ситуации путем изменения одной из характеристик её элементов.
7. Использование коммуникативных, информационных, социально-психологических и организационных технологий при регулировании конфликта

**Задания для самостоятельной работы.**

1. Анализ научной литературы;
2. Проработка конспектов лекций и вопросов, вынесенных на самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы;
3. Конспектирование материалов, работа со справочной литературой;
4. Подготовка к опросу, коллоквиуму, тестированию, контрольной работе;
5. Подготовка рефератов по определенной проблеме, теме, докладов, эссе;
6. Участие в НИР.

**Тема 9. Особенности и технология ведения переговорного процесса по разрешению конфликтов (ПК-19)**

**Лекция.**

Содержание переговорного процесса. Стратегии ведения переговорного процесса. Основные типы стратегий. Тактики ведения переговоров.

**Практическое занятие.**

1. Переговорный процесс как форма регулирования конфликта.
2. Типы переговоров с точки зрения вмешательства третьих лиц.
3. Прямые переговоры: понятие, содержание, процедура.
4. Управление переговорами.
5. Факторы, определяющие возможность переговоров.
6. Основные этапы переговорного процесса.
7. Ошибки переговорного процесса: организационные, поведенческие, коммуникативные.

8. Основные принципы ведения эффективной дискуссии.

9. Стили ведения переговоров.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Анализ научной литературы;
2. Проработка конспектов лекций и вопросов, вынесенных на самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы;
3. Конспектирование материалов, работа со справочной литературой;
4. Подготовка к опросу, коллоквиуму, тестированию, контрольной работе;
5. Подготовка рефератов по определенной проблеме, теме, докладов, эссе;
6. Участие в НИР.

#### **4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства**

##### **4.1. Распределение баллов:**

5 семестр

- посещаемость – 10 баллов
- текущий контроль – 70 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 15 баллов

##### **Распределение баллов по заданиям:**

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мак. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Конфликтология: теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения	Собеседование	10	<p>10 баллов – студент свободно применяет знания на практике; не допускает ошибок в воспроизведении изученного материала; студент выделяет главные положения в изученном материале и не затрудняется в ответах на видоизмененные вопросы; студент усваивает весь объем программного материала.</p> <p>8 баллов - студент знает весь изученный материал; отвечает без особых затруднений на вопросы преподавателя; студент умеет применять полученные знания на практике; в условных ответах не допускает серьезных ошибок, легко устраняет определенные неточности с помощью дополнительных вопросов преподавателя.</p> <p>5 баллов – студент обнаруживает освоение основного материала, но испытывает затруднения при его самостоятельном воспроизведении и требует дополнительных дополняющих вопросов преподавателя.</p> <p>2 балла – студент предпочитает отвечать на вопросы воспроизводящего характера и испытывает затруднения при ответах на воспроизводящие вопросы.</p> <p>Балл не начисляется – у студента имеются отдельные представления об изучаемом материале, но все же большая часть не усвоена.</p>

2.	Характеристика конфликта как социального феномена	Реферат	10	<p>Устное выступление автора по результатам доклада/реферата сосредоточено на принципиальных вопросах, таких как: актуальность темы исследования; методологический аппарат и основные научные подходы (школы), занимавшиеся решением вопросов; новизна работы и основные выводы, сформулированные в ходе изучения материала.</p> <p>Индивидуальная защита предполагает раскрытие личностного аспекта автора доклада/реферата в ходе работы над темой. Необходимо обосновать выбор темы и привести собственные методы и способы работы над проблемой, вынесенной в заглавие. Приведены оригинальные находки, собственные суждения, интересные факты и идеи, полученные в ходе разработки материала. В докладе должна быть отражена личностная значимость проделанной работы и намечены перспективы продолжения исследования. Возможны презентации, раздаточный материал, слайды и т.д.</p> <p>10 баллов – студент грамотно выстраивает логику своего доклада по материалам реферата, раскрывает тему исследования, опираясь на результаты теоретических и эмпирических исследований современной социологии образования последних 3-5 лет, демонстрирует оригинальные находки в решении проблемы, намечены перспективы исследования, продемонстрированы хорошие ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов. Грамотные ответы на дополнительные вопросы</p> <p>9-7 балла - студент грамотно выстраивает логику своего доклада по материалам реферата, раскрывает тему исследования, опираясь на результаты теоретических или эмпирических исследований современной социологии образования последних 5 лет, демонстрирует отдельные оригинальные находки в решении проблемы, перспективы исследования намечены отдельными штрихами, продемонстрированы хорошие ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов. Даны грамотные ответы на отдельные дополнительные вопросы</p> <p>6-5 балла - логика выступления в отдельных местах нарушается, тема исследования раскрывается, опираясь на результаты теоретических исследований современной социологии образования последних 10 лет, отсутствуют оригинальные находки в решении проблемы, перспективы исследования намечены пунктирно, продемонстрированы средние ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов, ответы на вопросы требуют уточнения.</p> <p>4-2 балла – представленные результаты в массе своей не новы, ответ представляет собой простое зачитывание текста, отдельные ответы на дополнительные вопросы требуют уточнения</p> <p>1 балл - представленные результаты в массе своей не новы, ответ представляет собой простое зачитывание текста, студент не может дать ответы на дополнительные вопросы</p>
----	---	---------	----	---

3.	Внутриличностные конфликты	Решение практических задач	5	<p>5 баллов – изложение материала логично, грамотно, без ошибок; свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения; студент дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы; студент организует связь теории с практикой</p> <p>3 балла – студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса и практических задач, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности; ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный</p> <p>2 балл – студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса и практических задач, не может доказательно обосновать свои суждения; обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.</p> <p>Если у студента отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс и практические задачи – такое решение практических заданий и кейсов не оценивается баллами.</p>
4.	Характеристики межличностных конфликтов	Тестирование(контрольный срез)	10	<p>10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте;</p> <p>7 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте;</p> <p>5 баллов – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте.</p> <p>Менее 25% правильных ответов баллов не дает.</p>
5.	Групповые и межгрупповые конфликты	Собеседование	10	<p>10 баллов – студент свободно применяет знания на практике; не допускает ошибок в воспроизведении изученного материала; студент выделяет главные положения в изученном материале и не затрудняется в ответах на видоизмененные вопросы; студент усваивает весь объем программного материала.</p> <p>8 баллов - студент знает весь изученный материал; отвечает без особых затруднений на вопросы преподавателя; студент умеет применять полученные знания на практике; в условных ответах не допускает серьезных ошибок, легко устраняет определенные неточности с помощью дополнительных вопросов преподавателя.</p> <p>5 баллов – студент обнаруживает освоение основного материала, но испытывает затруднения при его самостоятельном воспроизведении и требует дополнительных дополняющих вопросов преподавателя.</p> <p>2 балла – студент предпочитает отвечать на вопросы воспроизводящего характера и испытывает затруднения при ответах на воспроизводящие вопросы.</p> <p>Балл не начисляется – у студента имеются отдельные представления об изучаемом материале, но все же большая часть не усвоена.</p>

6.	Семейные конфликты	Решение практических задач	5	<p>5 баллов – изложение материала логично, грамотно, без ошибок; свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения; студент дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы; студент организует связь теории с практикой</p> <p>3 балла – студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса и практических задач, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности; ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный</p> <p>2 балл – студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса и практических задач, не может доказательно обосновать свои суждения; обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.</p> <p>Если у студента отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс и практические задачи – такое решение практических заданий и кейсов не оценивается баллами.</p>
		Собеседование	10	<p>10 баллов – студент свободно применяет знания на практике; не допускает ошибок в воспроизведении изученного материала; студент выделяет главные положения в изученном материале и не затрудняется в ответах на видоизмененные вопросы; студент усваивает весь объем программного материала.</p> <p>8 баллов - студент знает весь изученный материал; отвечает без особых затруднений на вопросы преподавателя; студент умеет применять полученные знания на практике; в условных ответах не допускает серьезных ошибок, легко устраняет определенные неточности с помощью дополнительных вопросов преподавателя.</p> <p>5 баллов – студент обнаруживает освоение основного материала, но испытывает затруднения при его самостоятельном воспроизведении и требует дополнительных дополняющих вопросов преподавателя.</p> <p>2 балла – студент предпочитает отвечать на вопросы воспроизводящего характера и испытывает затруднения при ответах на воспроизводящие вопросы.</p> <p>Балл не начисляется – у студента имеются отдельные представления об изучаемом материале, но все же большая часть не усвоена.</p>

7.	Трудовой конфликт	Реферат	10	<p>Устное выступление автора по результатам доклада/реферата сосредоточено на принципиальных вопросах, таких как: актуальность темы исследования; методологический аппарат и основные научные подходы (школы), занимавшиеся решением вопросов; новизна работы и основные выводы, сформулированные в ходе изучения материала.</p> <p>Индивидуальная защита предполагает раскрытие личностного аспекта автора доклада/реферата в ходе работы над темой. Необходимо обосновать выбор темы и привести собственные методы и способы работы над проблемой, вынесенной в заглавие. Приведены оригинальные находки, собственные суждения, интересные факты и идеи, полученные в ходе разработки материала. В докладе должна быть отражена личностная значимость проделанной работы и намечены перспективы продолжения исследования. Возможны презентации, раздаточный материал, слайды и т.д.</p> <p>10 баллов – студент грамотно выстраивает логику своего доклада по материалам реферата, раскрывает тему исследования, опираясь на результаты теоретических и эмпирических исследований современной социологии образования последних 3-5 лет, демонстрирует оригинальные находки в решении проблемы, намечены перспективы исследования, продемонстрированы хорошие ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов. Грамотные ответы на дополнительные вопросы</p> <p>9-7 балла - студент грамотно выстраивает логику своего доклада по материалам реферата, раскрывает тему исследования, опираясь на результаты теоретических или эмпирических исследований современной социологии образования последних 5 лет, демонстрирует отдельные оригинальные находки в решении проблемы, перспективы исследования намечены отдельными штрихами, продемонстрированы хорошие ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов. Даны грамотные ответы на отдельные дополнительные вопросы</p> <p>6-5 балла - логика выступления в отдельных местах нарушается, тема исследования раскрывается, опираясь на результаты теоретических исследований современной социологии образования последних 10 лет, отсутствуют оригинальные находки в решении проблемы, перспективы исследования намечены пунктирно, продемонстрированы средние ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов, ответы на вопросы требуют уточнения.</p> <p>4-2 балла – представленные результаты в массе своей не новы, ответ представляет собой простое зачитывание текста, отдельные ответы на дополнительные вопросы требуют уточнения</p> <p>1 балл - представленные результаты в массе своей не новы, ответ представляет собой простое зачитывание текста, студент не может дать ответы на дополнительные вопросы</p>
----	-------------------	---------	----	---

8.	Управление конфликтом и конфликтной ситуацией	Собеседование	10	<p>10 баллов – студент свободно применяет знания на практике; не допускает ошибок в воспроизведении изученного материала; студент выделяет главные положения в изученном материале и не затрудняется в ответах на видоизмененные вопросы; студент усваивает весь объем программного материала.</p> <p>8 баллов - студент знает весь изученный материал; отвечает без особых затруднений на вопросы преподавателя; студент умеет применять полученные знания на практике; в условных ответах не допускает серьезных ошибок, легко устраняет определенные неточности с помощью дополнительных вопросов преподавателя.</p> <p>5 баллов – студент обнаруживает освоение основного материала, но испытывает затруднения при его самостоятельном воспроизведении и требует дополнительных дополняющих вопросов преподавателя.</p> <p>2 балла – студент предпочитает отвечать на вопросы воспроизводящего характера и испытывает затруднения при ответах на воспроизводящие вопросы.</p> <p>Балл не начисляется – у студента имеются отдельные представления об изучаемом материале, но все же большая часть не усвоена.</p>
9.	Особенности и технология ведения переговорного процесса по разрешению конфликтов	Тестирование(контрольный срез)	10	<p>10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте;</p> <p>7 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте;</p> <p>5 баллов – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте.</p> <p>Менее 25% правильных ответов баллов не дает.</p>
10.	Посещаемость		10	10 баллов – студент посетил все 100% занятий (единовременно)
11.	Премияльные баллы		15	Дополнительные премияльные баллы могут быть начислены: - за проект, выполненный по заказу работодателя и реализованный на практике – 20 баллов; - постоянная активность во время практических занятий – 10 баллов; - полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов; - участие с докладом во всероссийской олимпиаде по тематике изучаемой дисциплины – 20 баллов; - участие в выставке по тематике изучаемой дисциплины – 20 баллов; - публикация статьи по тематике изучаемой дисциплины в сборнике студенческих работ / материалах всероссийской конференции / журнале из перечня ВАК – 10 / 15 / 20
12.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы на экзамене		90	Добор: студент может предоставить все задания текущего контроля и контрольные срезы
13.	Итого за семестр		100	

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено



## 4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

### Реферат

#### Тема 2. Характеристика конфликта как социального феномена

1. Особенности конфликтов в организации
2. Социальные функции организационных конфликтов
3. Признаки конфликтной ситуации в организации
4. Структура организационного конфликта
5. Способы предупреждения конфликтов
6. Стадии конфликта в организации
7. Причины организационных конфликтов
8. Движущие силы организационных конфликтов
9. Латентная стадия организационного конфликта
10. Инцидент и провокация, их роль в конфликте
11. Организаторы конфликта
12. Предпосылки возникновения конфликтов в организации

### Решение практических задач

#### Тема 3. Внутриличностные конфликты

##### Задача 1

Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию. Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

##### Задача 2

В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте.

##### Задача 3

Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено. Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт.

### Собеседование

#### Тема 1. Конфликтология: теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения

1. Сущность конфликта и его структура
2. Определение основных структурных элементов конфликта
3. Классификация конфликтов
4. Причины конфликтов
5. Динамика конфликта

### Тестирование

#### Тема 4. Характеристика межличностных конфликтов

1. Внутриличный конфликт – это

- А) острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности
- Б) открытое столкновение взаимодействующих субъектов на основе возникших противоречий

2. Бегство в воображение с целью ухода от реальных проблем, связанных с разрешением внутриличного конфликта

- А) изоляция
- Б) фантазия
- В) рационализация

3. Нахождение правдоподобных причин для оправдания действий, вызванных подавленными, неприемлемыми чувствами

- А) замещение
- Б) рационализация
- В) фантазия

4. Какие симптомы проявления формы внутриличного конфликта нимадизм

- А) Самооправдание своих поступков, действий, даже неадекватных и социально неодобряемых
- Б) Невыносимость к сильным раздражителям; подавленное настроение; снижение работоспособности; плохой сон; головные боли
- В) Частое изменение места жительства, места работы, семейного положения, партнеров, частые разрывы отношений с друзьями, изменение привычек, увлечений, обстановки

5. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличных конфликтов?

- А) З. Фрейду
- б) А. Адлеру
- в) К. Юнгу
- г) Э. Фромму
- д) Э. Эриксону

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

#### **Типовые вопросы зачета (ОК-5, ПК-19)**

1. Становление и развитие конфликтологии как науки.
2. Теоретико-методологические основы конфликтологии.
3. Место конфликтологии в научном пространстве, ее связь с другими дисциплинами.
4. Эволюция научных воззрений на конфликт.
5. Периодизация истории отечественной конфликтологии.
6. Природа, сущность конфликтов.
7. Объективные и личностные причины конфликтов.
8. Классификация конфликтов.
9. Динамика конфликтов.
10. Объект и участники конфликта.

#### **Типовые задания для зачета (ОК-5, ПК-19)**

Не предусмотрено

#### 4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	ОК-5	Студент всесторонне и глубоко владеет знаниями, сложными навыками, способен уверенно ориентироваться в практических ситуациях. Ответ построен логично, материал излагается четко, ясно, аргументировано. Достигнут высокий уровень формирования компетенции.
	ПК-19	Студент показывает высокий уровень знаний. Демонстрирует на практике применение методов эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния. логично излагает материал.
«не зачтено» (0 - 49 баллов)	ОК-5	Демонстрирует слабый уровень знаний. Не может привести примеры из реальной практики. Не может выделить междисциплинарные связи. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал.
	ПК-19	Демонстрирует слабый уровень знаний. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Не демонстрирует знание и умения применения психологических методов и способов при разрешении конфликтов. На вопросы не отвечает.

#### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

##### 5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

##### 5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

##### 5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

#### 5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;

- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1 Основная литература:**

1. Хасан Б. И. Конструктивная психология конфликта : Учебное пособие для вузов. - 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 204 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/453554>
2. Суворова, А. В., Нищитенко, С. В. Психология конфликта : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Психология конфликта. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. - 105 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/83205.html>
3. Леонов Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : Учебник для вузов. - пер. и доп; 3-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 264 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/447817>

### **6.2 Дополнительная литература:**

1. Гришина Н.В. Психология конфликта : учеб. пособие. - 3-е изд.. - СПб [и др.]: Питер, 2015. - 576 с.
2. Кашапов М. М. Психология конфликта : Учебник и практикум для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 206 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/452359>
3. Каменская В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : Учебное пособие для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 150 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/454772>
4. Гришина Н.В. Психология конфликта : [хрестоматия]. - 2-е изд., доп.. - СПб. [и др.]: Питер, 2008. - 476 с.

### **6.3 Иные источники:**

1. «Открытые Информационные системы» - <http://www.osp.ru>
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам - <http://window.edu.ru/>
3. Журнал Вопросы психологии - <http://www.voppsy.ru/>
4. Журнал «Психология. Журнал высшей школы экономики» - <https://jsps.hse.ru/index.php/psychology/issue/archive>
5. Интернет-энциклопедии - <http://www.rubicon.com/>
6. Консультант студента. Гуманитарные науки: электронно-библиотечная система - <http://www.studentlibrary.ru>
7. Портал "Гуманитарное образование" - <http://www.humanities.edu.ru/>
8. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система - <http://www.biblioclub.ru>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное программное обеспечение:

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Операционная система Microsoft Windows 10

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

7-Zip 9.20

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Web of Science: политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая база данных . – URL: <https://apps.webofknowledge.com>

2. Консультант студента. Гуманитарные науки: электронно-библиотечная система. – URL: <https://www.studentlibrary.ru>

3. ЭБС «Консультант студента»: коллекции: Медицина. Здравоохранение. Гуманитарные науки (комплект Тамбовского ГУ) . – URL: <http://www.studentlibrary.ru>

### **Электронная информационно-образовательная среда**

[https://auth.tsutmb.ru/authorize?response\\_type=code&client\\_id=moodle&state=xyz](https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz)

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.